

A0062

製品登録番号・インストールキーを確認したい。

回答

お客様専用のマイページ(BAN専用ページ)で確認できます。

詳細

インターネットに接続した状態で本製品を起動している場合、マイページ(BAN専用ページ)を開いて確認できます。

注意

マイページを利用するためには、製品ユーザー登録が必要になります。
ユーザー登録を行うことで、マイページのログインに必要なIDとパスワードが発行されます。
ユーザー登録は、ナビゲーションバーの分類[ヘルプ]から、[ユーザー登録]ボタンをクリックすると表示されるユーザー登録フォームより行えます。

手順

1. ナビゲーションバーの分類[ヘルプ]から、[マイページ]ボタンをクリックします。
2. Webブラウザが起動し、ログインした状態でマイページ(BAN専用ページ)が表示されます。
3. 右上のメニューの[状況確認]をクリックすると、利用中の「製品名」「製品登録番号」「インストールキー」「サポートコード」が確認できます。

メモ

製品登録番号だけを確認したい場合は、ナビゲーションバーの分類[ヘルプ]から、[バージョン情報]ボタンをクリックすると表示される[バージョン情報]ダイアログでも確認できます。

このQ&Aで問題が解決しなかったときは、[こちら](#)よりお問い合わせください。